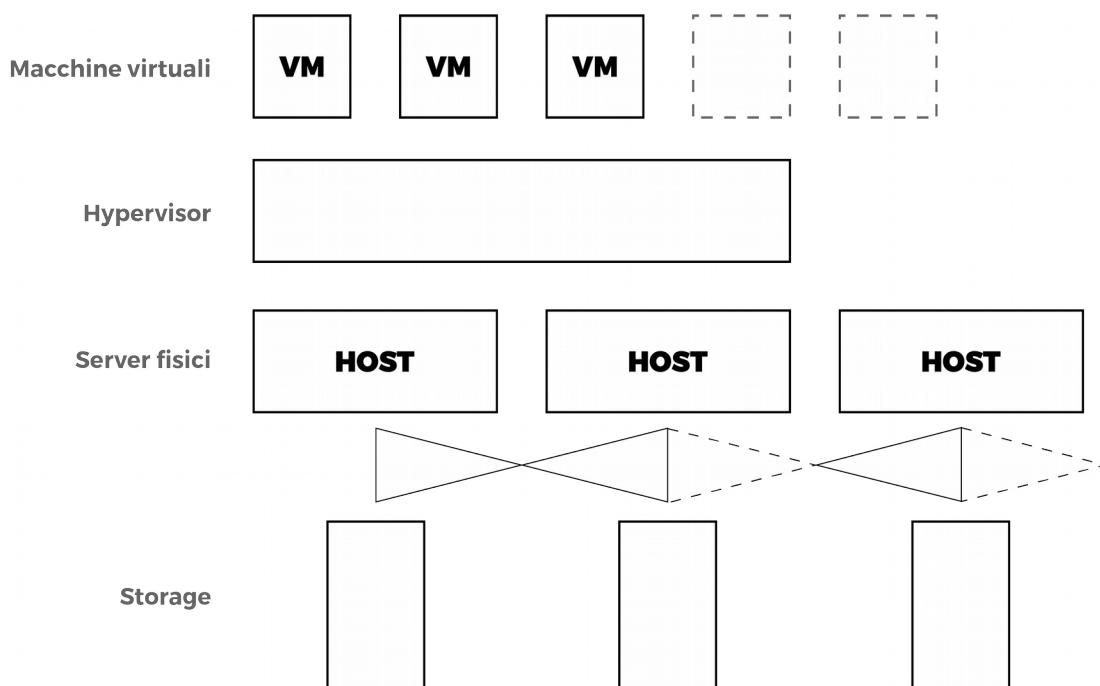


## Hosting

Il servizio hosting di Webfrontier viene erogato attraverso piattaforme di server fisici in cluster, collegati alla rete mondiale ad una velocità di oltre 1 Gbps e dislocati in datacenter remoti in Europa e America.

Questo garantisce un servizio sempre disponibile, sicurezza dei dati garantita dalla ridondanza unito alla velocità di collegamento e di esecuzione tipici della clusterizzazione.



## **Clusters**

Un cluster è un insieme di server (minimo 2) che condividono risorse e garantiscono continuità di servizio anche in condizioni di funzionamento critiche come attacchi hacker o malfunzionamento hardware.

Ogni cluster di server di webfrontier è composto da minimo 3 server, ognuno dei quali ha come configurazione minima due processori a 16 cores e 128 Gb di ram. Il bilanciamento di carico nel cluster è gestito autonomamente dalla piattaforma: un nodo non funzionante viene automaticamente eliminato e le sue funzionalità trasferite ad altro nodo o in caso ad altra piattaforma.

## **Caratteristiche piani hosting**

Ogni piattaforma è protetta con firewall attivo waf, e contro gli attacchi Ddos. Su richiesta è possibile richiedere certificato ssl ed ip dedicato.

I piani hosting sono dotati di pannello direct admin e configurati in modo da rispondere alla quasi totalità delle esigenze software basate sull'architettura LAMP (Linux, Apache, MySQL, PHP). Supporta i linguaggi perl, python, cgi.

La posta elettronica è protetta da antispam e antivirus ed è totalmente autenticata con Dkim, Dmarc, Spf. E' consentito l'accesso ssh (su richiesta nei piani superiori)

## **Risorse**

Ogni piano hosting gode di risorse e storage dedicati è collegato alla rete Webfrontier che garantisce velocità sino a 1 a GBps. La risoluzione anycast dei dns (200 peers mondiali) garantisce velocità ottimale risoluzione da qualsiasi parte nel mondo.

## **Pannello di controllo**

Webfrontier utilizza come pannello hosting Directadmin, sia per la facilità di utilizzo da parte degli utenti sia per la stabilità e robustezza del software.

## Caratteristiche hosting

	<b>M</b>	<b>L</b>	<b>XL</b>
Spazio disco	10 Gb	30 Gb	50 GB
Database	3	5	10
Firewall attivo waf	si	si	si
Pannello	Direct admin	Direct admin	Direct admin
Banda garantita min	100 Gbps	100 Gbps	250 Gbps
Caselle di posta	10	30	illim
Antispam, antivirus	si	si	si
Backup utente (condividono spazio web)	illimitati	illimitati	illimitati
Backup pre schedulati su NAS Webfontier	Settimanale dati e db con storico mensile	Giornaliero db, settimanale dati, con storico mensile	Giornaliero db e dati con storico mensile
Disaster recovery	si	si	si
crontab	si	si	si
Accesso SSH	no	Su richiesta	Su richiesta
Sistema operativo	CentOs Enterprise	CentOs Enterprise	CentOs Enterprise
WebServer	Apache	Apache	Apache
Statistiche	Awstats / Webalizer	Awstats / Webalizer	Awstats / Webalizer
Php,cgi, fastcgi,perl	si	si	si
Assistenza	Mail	Mail, telefonica	Mail, telefonica
fatturazione	annuale	annuale	annuale

## **Backup**

I backup sono eseguiti in maniera automatica secondo il piano concordato. L'utente può richiedere il ripristino di un backup in uno storico di 30 gg.

I backup impostabili dall'utente sono infiniti e possono essere scaricati sul proprio computer per non utilizzare eccessivo spazio.

## **Monitoraggio**

il monitoraggio oltre che da supervisione umana viene gestito da un apposita piattaforma software che controlla lo stato dei servizi di ogni singola macchina e segnala in tempo reale eventuali anomalie o sovraccarichi.

## **Assistenza**

Dove non diversamente concordato l'assistenza telefonica è riservata solo ai piani I e xl. Per gli altri piani è consentito il contatto telefonico solo in casi eccezionali (es blocco del servizio mail o attacco hacker). Rimangono esclusi dall'assistenza la configurazione dei software locali (es client di posta).

## **Condizioni di servizio**

L'erogazione dei servizi quando non diversamente regolamentato da apposito contratto, sotto intende all'accettazione integrale delle modalità di fornitura reperibili all'indirizzo:

<http://webfrontier.it/condizioni-di-servizio/>